

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA INDUSTRI
PERHOTELAN**

GIRI BASKORO

8215163809



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL JUSTICE AND JOB
SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF HOTEL
INDUSTRY***

GIRI BASKORO

8215163809



***This Paper is Written as One of The Requirement for Getting a Bachelor
Degree of Management at the Faculty of Economics, State University of
Jakarta***

STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2020

ABSTRAK

Giri Baskoro, 2020; Pengaruh Keadilan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Industri Perhotelan. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing:

Tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Deskripsi dari keadilan organisasi, kepuasan kerja dan komitmen organisasi pada pegawai hotel bintang 5 *diamond* di Jakarta, 2) Pengaruh keadilan organisasi terhadap komitmen organisasi pada pegawai hotel bintang 5 *diamond* di Jakarta, 3 Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada pegawai hotel bintang 5 *diamond* di Jakarta, 4) Model penelitian keadilan organisasi dan kepuasan kerja dapat memprediksikan komitmen organisasi pada pegawai hotel bintang 5 *diamond* di Jakarta. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu dengan metode survey dengan cara wawancara dan menyebarkan kuesioner kemudian diolah menggunakan program SPSS 24. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan ex post facto. Hasil yang didapat dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara keadilan organisasi terhadap komitmen organisasi, kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi serta model penelitian keadilan organisasi dan kepuasan kerja dapat memprediksikan komitmen organisasi pada pegawai hotel bintang 5 *diamond* di Jakarta dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($13,268 > 3,08$) dan signifikansi ($0,000 < 0,05$).

Kata kunci: Keadilan organisasi, kepuasan kerja, komitmen organisasi

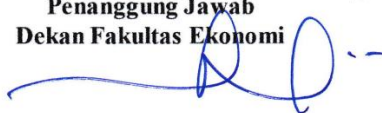
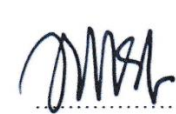
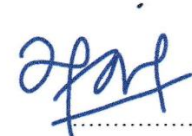
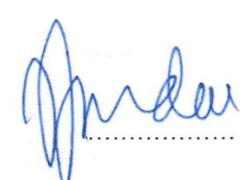
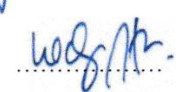

ABSTRACT

Giri Baskoro, 2020; *The Influence Of Organizational Justice And Job Satisfaction On Organizational Commitment Of Hotel Industry, Skripsi, Jakarta: S1 Management Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University.*

The purpose of this study are: To know 1) The description of organizational justice, job satisfaction and organizational commitment of the employees of five star diamond hotel in Jakarta, 2) Effect of organizational justice on organizational commitment of employees of five star diamond hotel in Jakarta, 3) Effect of job satisfaction on organizational commitment of the employees of five star diamond hotel in Jakarta, 4) The research model organizational justice and job satisfaction in predicting organizational commitment of the employees of five star diamond hotel in Jakarta. This research was conducted on 115 employees of the of the employees of five star diamond hotel in Jakarta. The technique used in data collection is the survey method by interviewing and distributing questionnaires and then processed using the SPSS 24 program. This research uses descriptive and ex post facto analysis. The results obtained from the regression show that there is a positive and significant influence between employee organizational justice on organizational commitment, job satisfaction on organizational commitment and research models of organizational justice and job satisfaction can predict the organizational commitment of employees of five star diamond hotel in Jakarta with a value of $F_{count} > F_{table}$ ($13,268 > 3.08$) and significance ($0,000 < 0.05$).

Keywords: *Organizational justice, job satisfaction, organizational commitment*

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
<p>Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi</p>  <p><u>Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd</u> NIP. 197207152001121001</p>			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si.</u> NIP: 196105061986032001 (Ketua)		25 Agustus 2020
2	<u>Hania Aminah, S.Pd., M.M.</u> NIP: 198507262014042001 (Sekertaris)		25 Agustus 2020
3	<u>Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M.</u> NIP: 197811272006041001 (Penguji Ahli)		25 Agustus 2020
4	<u>Dr. Widya Parimita, SE., M.PA</u> NIP: 197006052001122001 (Pembimbing 1)		25 Agustus 2020
5	<u>Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM</u> NIP: 199110182019031014 (Pembimbing 2)		25 Agustus 2020
<p>Nama : Giri Baskoro</p> <p>No. Registrasi : 8215163809</p> <p>Program Studi : Manajemen S1</p> <p>Tanggal Lulus : 14 Agustus 2020</p>			

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana. Baik di Universitas Negeri Jakarta, maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan. Kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran. Maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh. Serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 27 Agustus 2020



Giri Baskoro
8215163809

PERNYATAAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Giri Baskoro
NIM : 8215163809
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi / S1 Manajemen
Alamat email : giribaskoro8@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Keadilan Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi

Pada Industri Perhotelan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Agustus 2020

Penulis

(Giri Baskoro)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas kasih, izin, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang berjudul **“Pengaruh Keadilan Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Industri Perhotelan”**

Dalam penyelesaian skripsi ini, tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang berperan dalam penyelesaian skripsi tersebut. Maka penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan secara moril dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Dr. Ari Saptono, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Suherman, M.Si selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Widya Parimita, SE., M.P.A selaku dosen pembimbing I yang senantiasa membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Dr. *Christian W. Wolor*, SE., MM selaku dosen pembimbing II yang senantiasa membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang selama ini memberikan pengajaran serta arahan dalam studi yang penulis tempuh serta Staf Program dan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri

Jakarta yang telah membantu dalam proses administrasi penulis serta pemberkasan.

6. Kedua orang tua, Bapak Dwi Nugrohono dan Ibu Komariah, yang telah memberikan doa, arahan, motivasi, dan dukungan moril maupun finansial agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Juga terimakasih untuk kakak Gita Maharani yang sudah menyemangati, membantu dan mendoakan penulis.
7. Seluruh sahabat penulis, Andre, Dio, Sechan, Valen, Satrio, Rizky, Zalma, Friesca, Lia, Shelma, Imrohatul, Laras, Verren yang sudah memberikan dukungan moral kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Teman seperjuangan penulis dalam menghadapi masa kuliah, Adi, Hermawan, Fillipi, Masao, Regga, Jefri, Dezan, Alvin, Tomy, Ghazi, Khainsa, Ghina, Ucha, Dara, Evita yang senantiasa menemani penulis dalam melewati masa kuliah baik suka maupun duka.
9. Teman-teman seperjuangan penulis, Elena, Nanda, Thasya, Nugi, Arfian, dan teman satu pembimbing yang saling memotivasi dan berbagi informasi serta membantu peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman Angkatan 2016, terkhusus kelas Manajemen B angkatan 2016 yang sudah berjuang dan belajar bersama-sama, memberikan banyak pengalaman dan kenangan dengan penulis dari awal semester hingga akhir semester serta memberikan dukungan kepada penulis.
11. Teman-teman LCU, Mam Wid, Pak Shandy, Bu Tia, Bu Yusi, Mba Ira, Abid, Lula, Nabila, Mba Opi, Mba Dian, Mba Pay, Pak Dody yang selalu

memberikan kesempatan bagi penulis untuk terus berkembang dalam mengasah kemampuan dan pengetahuan serta menjadi tempat belajar untuk penulis agar menjadi lebih baik lagi

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini agar lebih baik. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta peneliti lanjutan yang meneliti hal yang serupa.

Jakarta, Juli 2020

Giri Baskoro

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Kebaruan Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Latar Belakang Teori	13
2.1.1 Komitmen Organisasi	13
2.1.2 Keadilan Organisasi	17
2.1.3 Kepuasan Kerja	21
2.2 Kerangka Teori dan Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	29
3.1.1 Waktu penelitian	29
3.1.2 Tempat penelitian	29
3.2 Pendekatan Penelitian	29
3.3 Populasi dan Sample	30
3.3.1 Populasi	30

3.3.2	Sampel	30
3.4	Penyusunan Instrumen	31
3.4.1	Operasional Variabel	31
3.5	Teknik Pengumpulan Data	35
3.6	Teknik Analisis Data	36
3.6.1	Uji Instrumen	37
3.6.2	Analisis Deskriptif	39
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	42
3.6.4	Uji Analisis	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Deskripsi Unit Analisis	49
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ...	51
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah Tempat Kerja	54
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	55
4.2.1	Hasil Pengujian Instrumen	55
4.2.2	Analisis Deskriptif	58
4.2.2.1.	Analisis Deskriptif Keadilan Organisasi	59
4.2.2.2.	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	63
4.2.2.3.	Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	67
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	70
4.2.4	Uji Analisis	77
4.3	Interpretasi Hasil Penelitian	82
4.3.1	Interpretasi Hasil Penelitian Keadilan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi	83
4.3.2	Interpretasi Hasil Penelitian Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	85
4.3.3	Interpretasi Hasil Penelitian Keadilan Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		88

5.1	Kesimpulan	88
5.2	Implikasi	90
5.2.1.	Implikasi Teoritis	90
5.2.2.	Implikasi Praktis	90
5.3	Keterbatasan Penelitian	91
5.4	Rekomendasi Untuk Penelitian Selanjutnya.....	92
DAFTAR PUSTAKA		94
LAMPIRAN		99

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	12
Tabel 3. 1	31
Tabel 3. 2	35
Tabel 3. 3	41
Tabel 4. 1	50
Tabel 4. 2	50
Tabel 4. 3	52
Tabel 4. 4	53
Tabel 4. 5	54
Tabel 4. 6	56
Tabel 4. 7	58
Tabel 4. 8	59
Tabel 4. 9	63
Tabel 4. 10	67
Tabel 4. 11	71
Tabel 4. 12	72
Tabel 4. 13	73
Tabel 4. 14	74
Tabel 4. 15	76
Tabel 4. 16	77
Tabel 4. 17	81
Tabel 4. 18	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	2
Gambar 2. 1	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	99
Lampiran 2	107
Lampiran 3	111
Lampiran 4	113
Lampiran 5	114
Lampiran 6	117
Lampiran 7	119